

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	えんりっち
------	-------

公表日 2025年 4月 30日

利用児童数 61 回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	7	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1部屋に3組は狭く感じるため。</li> <li>・真ん中の柱がどうしても部屋の構造上仕方ないと思いますが柔らかい素材のクッションを巻いていても少々危ない箇所かと。ですが、それは部屋がもはやそうなのでしょうがない事だと思われます。サーキットもその柱をうまく避けての導線を作ってくださいるのでその柱について考えることはやめました。職員の方々も配慮してくださっているのです。</li> <li>・もう少し広いとより伸び伸び遊べそう</li> <li>・他とくらべたところがないのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同室でご利用される方の組数により少し狭く感じることもあるかもしれません。スペースに限りがある場合でも発達を支援できる活動が提供できるよう、スタッフ一同研鑽を努めていきたいと思えます。</li> <li>・可能な限り、子ども同士の遊ぶエリアが重ならないよう、また動線が交錯して事故等が起こらないように配慮してまいります。</li> <li>・部屋の大きさについては変更が難しいため、活動方法の工夫などで対応していきたいと考えています。</li> <li>・ご意見ありがとうございます。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私自身素早く動けないので先生方の負担を増やして申し訳ないが都度対応してくれているのでありがたい。</li> <li>・その日によります。MAXの5名の日に職員がリーダーは1人そのリーダーは活動を進める為、児につけないので抜きでその他3名~4名?ほど。親がつけば良いですがこういうとき療育ではどういふ対応をしたら良いかの確かな援助が必要な場合は一対一が必要な場合もあるのかなど。その為の療育なので。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。関りの狙いや対応方法など保護者様と共有できるように、コミュニケーションを深められるように努めてまいります。</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	4	1	1	バリアフリーとは言えない、また外階段が子供が昇り降りするには少し高めで手すりもないため危険に感じる	ご不便をおかけして申し訳ありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	3	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ通い始めたところなので分かりません。</li> <li>・いつも専門性の高い支援をしていただいていると思います。ただ、事業所の説明の際に、調理の会ではその子の発達状況にあわせて食具の提案等していただけると説明を受けたのですが、今のところ個別にそのようなアドバイスは受けていないと感じております。もうすこし個別にアドバイスいただくとありがたいです。</li> <li>・とても有り難く感じております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。</li> <li>・食具の操作やそれ以外についても発達段階などや特性について保護者の方と共有できるように努めてまいります。</li> </ul>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1	0	0	・信頼しています。	・ご意見ありがとうございます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2	0	2	・保護者や児に、対して親身に寄り添って頂きとても具体的に質問にも答えてくださり、助かっています。	・ご意見ありがとうございます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小集団なので個別にバチっとは難しいと思うが概ね計画に沿っていると思う。</li> <li>・本児に合った支援が的確にされていると思います。</li> </ul>	・ご意見ありがとうございます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	3	0	1		

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	7	3	4		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	5	0	6	とても勉強になります!	・ご意見ありがとうございます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30	4	0	0	・通い始めたころなのでこれからだと思う ・他の子は終了後にフィードバックを受けているが、うちの子は何もないということが何度も続いたので、個人差に疑問を持つことはありました。毎回あるわけではないのでしょうか? ・とてもできています。	・ご意見ありがとうございます。 ・基本的には、すべての方にフィードバックを実施させて頂いております。今後はそのようなことがないように、努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	2	0	0	・丁寧に頂きありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1	0	1	常に皆さん忙しそうに感じる	・ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員の接遇等を見直し、皆様に安心して、気持ちよく通所いただけるよう、努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	9	2	10		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	3	0	3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	4	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	2	0	5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	0	14		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	5	0	18		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	3	0	4		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	4	0	9	事故発生の場合に立ち合っていないので分からない	・ご意見ありがとうございます。物があたった場合など、細かな自己などについてもその場で状況等を確認させて頂いております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	0	・皆さん優しいので委縮する事なく自分を出せている ・とても大好きです。	・ご意見ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1	0	0	・また数回の通所だが「えんりっちゃんいくよ!」と前向き	・ご意見ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	0	・いつも丁寧に对应してくださりありがとうございます。 ・いつも本当にありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。	・ご意見ありがとうございます。