

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月1日

事業所名 えんりっち 保護者等数(児童数) 58 回収数 37 割合 63.8 %

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|--|------|---------------|-----|-------|---|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 92% | 5% | 3% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・非常に広いスペースで、のびのびと遊ばせて頂いていると思います。 ・部屋に3組は少し狭く感じる | <ul style="list-style-type: none"> ・同室でご利用される方の組数により少し狭く感じることもあるかもしれません。スペースに限りがある場合でも発達を支援できる活動が提供できるよう、スタッフ一同研鑽を努めていきたいと思ひます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切である | 86% | 8% | 3% | 3% | <ul style="list-style-type: none"> ・マンツーマンで作業療法士さんで信頼できるのですが、運動発達面での支援は心強いのですが、心理職の方も若干名おられるとより多面的でありがたいです。 ・先生によって力量の差があるように感じる ・作業療法士さんや保育士さんの強みをそれぞれ活かされていると思ひます。 ・フィードバックの際、子供が話しかけてくるので先生とゆっくり会話が出来ない。話している間は子供を見ていて欲しい(他施設ではフィードバックの際は他の先生が見ていてくれる) | <ul style="list-style-type: none"> ・職種により強みがそれぞれございますが、週に1回の研修では運動面だけに偏らず、認知面やコミュニケーションなどについても研修の機会を設け、スタッフが常に学び続けられるようにしております。 ・また、経験年数などによりどうしても支援の力量に差が出てしまうのは致し方ない部分はございます。弊所では研修の機会を多く設けていたり、管理職が療育の中で指導する形態を用いており、今後も発達支援の質を保ち、向上できるように努めてまいります。 ・フィードバックにつきまして、ご意見いただきありがとうございます。人員配置の関係上、他スタッフを配置することが難しいの現状ですが、運営上の課題として検討してまいります。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 92% | 8% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回、子どもの課題に合わせた狙いを踏まえて、巧技台やブランコ、ハーネスなどを設置されるので子どもには分かりやすいと感じています。 ・視覚優位の子供なので、微細運動の工作でもう少し作業工程を視覚的に(写真や絵など)示して頂けたらわかりやすいのかなと思ひます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見いただきありがとうございます。視覚支援などについても、外部から講師を招き研修をさせていただいております。今後もお子さまにとってわかりやすい環境づくりに努めてまいります。ただ、お子さまの支援の目的として、自分で考えることを促す場合もあり支援を減らしていくステップもございますので、サポートの目的なども丁寧に説明させていただけるように努めてまいります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 97% | 3% | 0% | 0% | | |
| | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 100% | 0% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・社会生活能力や子どもの発達については、発達心理学に詳しい心理士がいるとより良いと感じました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・職種により強みがそれぞれございますが、週に1回の研修では運動面だけに偏らず、認知面やコミュニケーションなどについても研修の機会を設け、スタッフが常に学び続けられるようにしております。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|----|--|------|---------------|-----|-----------|---|--|
| 適切な支援の提供 | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 89% | 0% | 0% | 11% | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 86% | 5% | 0% | 8% | ・集団なので全てが個人の計画に合わせる方は難しいと思う | ・ご意見いただきありがとうございます。スタッフの配置を増やしながら、可能な限りきめ細やかに支援ができるように努めてまいります。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 97% | 3% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 57% | 14% | 16% | 14% | | |
| 適切な支援の提供 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 92% | 5% | 0% | 3% | ・大変丁寧、かつ誠実に説明頂いています。 | ・ご意見ありがとうございます。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 95% | 0% | 0% | 5% | | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 70% | 16% | 3% | 11% | 保護者研修は非常に詳細でわかりやすいです。一方療育の際に特に子供がぐずったり上手い出来ない時に、どこまで職員さんにお任せしてよくて、どこまで母親が声かけすべきか迷う時があります。 | ・ご意見ありがとうございます。関りの狙いや対応方法など保護者様と共有できるように、コミュニケーションを深められるように努めてまいります。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 86% | 8% | 0% | 5% | ・運動発達面以外の助言もあるとありがたいです。気分の切り替えに対するアドバイスとか。 ・いつも明確なアドバイスをいただき、とても助かっています。 | ・ご意見ありがとうございます。計画書に基づき支援をしていますので、フィードバックの際に運動のことについてお話をさせていただいたのかもしれませんが。計画以外でも保護者様が気になられていることなどを伺えるよう、職員のコミュニケーションの取り方など研修をしてまいります。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 54% | 24% | 0% | 22% | ・月に一度の分離の日は、保護者同士の情報交換にありがたかったです。 | ・ご意見ありがとうございます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|----|--|-----|---------------|-----|-----------|---|--|
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 81% | 5% | 0% | 14% | ・登園しぶり際にはアドバイス頂き助かりました。 | ・ご意見ありがとうございます |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 89% | 3% | 0% | 8% | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 73% | 14% | 0% | 14% | | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 92% | 3% | 0% | 5% | | |
| 非常時等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 32% | 14% | 8% | 46% | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 14% | 19% | 8% | 59% | ・実際起きたら困るので 一度子供達と避難訓練したらいいと思います | ・ご意見ありがとうございます。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 95% | 5% | 0% | 0% | ・いつもありがとうございます。いつも通所を楽しみにしております。 ・特性上慣れるのに時間を要しましたが、お友達との交流もみられるようになり、大変感謝しております。 ・週に一度の利用ですが、毎週行くことを本当に楽しみにしています。 | ・ご意見ありがとうございます。私たちもお子さまが最高の笑顔になっていただけることが励みになっております。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 92% | 5% | 3% | 0% | ・いつも一生懸命子供に接して頂き、ありがとうございます。 ・支援計画立案に向けて大変丁寧にモニタリングをしていただきました。 ・終わって帰る時間が営業終了時間と重なるため、清掃が目の前で始まり、早く帰らせないと焦る。それも、子供が中々切り替えて帰ろうとしない時にイライラしてしまう。悪循環になっている。また体調不良などの電話をした際に加算の話をされるのがストレスになる。加算は認識しているので毎回都度言わないで欲しい。 | ・ご意見ありがとうございます。運営上療育の終了時間と営業時間の終了が重なっております。不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。お子様のご様子によっては時間が過ぎてしまっても対応しております。清掃の件に関しては今後ないように徹底していきます。加算に関しましてはその都度確認することが制度として決まっていることですので、ご負担をおかけしますが、ご理解・ご協力の程よろしく願いいたします。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。