

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年4月1日

事業所名 えんりっち

保護者等数(児童数) 41 回収数 26 割合 63.4 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	88%	12%	0%	0%	・角など緩衝材で保護してくれているので安心できる	・ご意見ありがとうございます。お子様にダイナミックに体を動かしていただけるよう、今後も安全管理に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	92%	4%	0%	4%	・5(子供)対3(スタッフさん)で非常にきめこまやかだと思います。 ・どの職員の方も細かいところまでよく気づいてくれる ・運動量の大きい子は、先生一人では対応しきれない時も見受けられた、親御さんの協力をお願いしてもいいように思う	・スタッフ一同お子様の少しの変化・成長を見逃さないよう、そして保護者様に伝え、お子様の成長を共感できるように努めております。 ・運動量の大きいお子様、体格の大きいお子様等については、ご意見いただいたように保護者様のお力も借り、安全管理に努めてまいります。よろしく願いいたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	92%	8%	0%	0%	・その日の活動内容を子どもに分かりやすくボードにしてくれているので、子どもの行動の切り替え気持ちの持っつきやすさにつながってありがたい ・施設が2階にあることもあり階段を使って行くが、体感の弱い子には手すりが高い位置にあり届き辛いようです。子どもの高さに合った手すりをつけてほしい。	・お子様の認知特性に合わせ、物理的・時間的構造化をしております。見通しがあることで安心して遊んでいたいただければよかったです。 ・事業所までの階段の件、配慮が行き届いておりませんでした。ただ、ビルの共有部ということもあり、手すりの位置等を変えることは難しいです。体幹の弱いお子様ということですが、手すりが高ければ保護者の方が手をつないでいただくことで手助けになる子と思えます。階段の上り下りについても、体幹機能を向上するためには必要なことですので、励ましながら登っていただければと思います。また不便がありましたら、ご相談いただけますと幸いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	92%	8%	0%	0%	・夏は室内がとても寒く、最近も外の気温が下がってきましたが室内が寒く感じます。 ・回を重ねる事に子ども達が過ごしやすいように少しずつ改良して行ってくれているのがよく分かる	・室温について配慮が行き届いておりませんでした。当事業所はお子様運動の関係で、少し設定温度を下げております。コロナの関係でブランケットの貸し出し等も難しい状況ですので、可能であれば、ご自身でご用意いただけますと幸いです。また、ご不便等ありましたら、ご相談いただければと思います。
適	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	96%	0%	0%	4%	・とても子どもをよく観察してくれている	・ご意見ありがとうございます。支援計画については、療育の基軸となるものですので、丁寧に作成をさせていただいております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	92%	0%	0%	8%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
切 な 支 援 の 提 供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	96%	0%	0%	4%	・フィードバックの時間が子供の活動と重なってしまう時があるので、数回に1回等短時間でも面談等があれば良いかもしれません。 ・色々なことを細かく観察してくれている中で特に支援計画の内容に関して注視してくれていると感じる	・フィードバックの時間だけでなくもっとお話しをしたいとの声をいただいております。事業所では、個別でのご相談にも対応しておりますので、受付でお声掛けくださいませ。日程についてはスタッフの調整もありますので、事前にご相談いただけるとスムーズです。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	81%	4%	0%	15%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	38%	12%	19%	31%		
適 切 な 支 援 の 提 供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	65%	8%	8%	19%	・専門の職員さんから見て気付きがあれば、その都度アドバイス頂けると有難いです。 ・あれば是非聞いてみたい ・もし専門性の「ペアレント・トレーニング講習」があれば受けてみたい。	・スタッフも気づいたことをできる限りお伝えするようには努力しておりますが、時間等の都合により至らない点があるかと思えます。保護者様からも疑問点や生活でのお困りごとなどご相談いただけますと、お答えすることができると思いますので、ご協力よろしくお願いたします。 ・ペアレントトレーニングは行っておりませんが、来年度から定期的に保護者会を開催の予定です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	・とても良く観てくれていると感じる	・ご意見ありがとうございます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	92%	4%	4%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	65%	15%	4%	15%	・もう少し保護者同士での会話の時間や、研修があるとありがたいです。 ・個別を選択しているのので、他の親御さんと話すことがないです	・来年度より保護者会を定期的に開催予定ですので、ご参加ください。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	85%	4%	0%	12%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	85%	12%	0%	4%	・利用者専用のページやメールがあればありがたい、病などで出席出来ない時の次の月予定が分からなかったり、電話が繋がらなかった時や日曜日の段階でお休み連絡をメールなどで時間外や日曜日に連絡できる手段があればいいと思う	・ご意見ありがとうございます。ホームページのご利用者様のページをリニューアル予定です。お休みの連絡については、体調の確認や次の利用予定の調整等がありますので、基本的にはお電話でお願いいたします。メール等では一方的なやり取りとならないように工夫が必要です。今後検討させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	69%	12%	0%	19%	・Web上などで行事予定や月のスケジュールが見られるとありがたい	・ご意見ありがとうございます。ホームページのご利用者様のページをリニューアル予定です。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	92%	4%	0%	4%		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	38%	15%	4%	42%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15%	19%	8%	58%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・とても楽しみにしている ・個別でも続けて通えたらいいのと思う。発達障害を抱えてると環境に慣れるのにも時間がかかるし、慣れたらワンクール終わると感じる。	・ご意見ありがとうございます。当事業所では集中的な発達支援を提供し、個別での関りで力をつけていただいて、日常生活にその力を汎化させることを目的としております。ご理解いただければ幸いです。再利用のお申込みも可能ですので、よろしければお申し込みください。
	23	事業所の支援に満足している	96%	4%	0%	0%	・明らかに子供の体の使い方に変化があり、通所してよかったと思います。 ・いつも丁寧にご指導頂き、ありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。